

January 2017

Sistematización de la experiencia de la estrategia De Cero a Siempre en los centros de desarrollo integral en Solita, Caquetá

Verenice Sánchez Castillo

Universidad de la Amazonia, ve.sanchez@udla.edu.co

Carlos Alberto Gómez Cano

Universidad de la Amazonia, carlosgomez325@gmail.com

Karen Juliana Obregón

Universidad de la Amazonia, juliydairo@gmail.com

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/eq>

Citación recomendada

Sánchez Castillo, V., C.A. Gómez Cano, y K.J. Obregón (2017). Sistematización de la experiencia de la estrategia De Cero a Siempre en los centros de desarrollo integral en Solita, Caquetá. *Equidad y Desarrollo*, (27), 213-232. <https://doi.org/10.19052/ed.3876>

This Artículo de Investigación is brought to you for free and open access by the Revistas científicas at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in *Equidad y Desarrollo* by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Sistematización de la experiencia de la estrategia De Cero a Siempre en los centros de desarrollo integral en Solita, Caquetá*

Verenice Sánchez Castillo**
Carlos Alberto Gómez Cano***
Karen Juliana Obregón****

Palabras clave

Sistematización, desarrollo, primera infancia, estrategia, hogares comunitarios

Clasificación JEL

I38, J13, I19

Resumen

La estrategia De Cero a Siempre, propuesta y realizada por el Gobierno nacional, permite desarrollar los modelos tradicionales desplegados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en pro de la primera infancia del país. Si bien su implementación por medio de los centros de desarrollo integral facilita la ejecución de objetivos, líneas y realizaciones que la componen, no existe conocimiento de su ejecución en los lugares más retirados del país; por ende, fue necesario sistematizar la experiencia en el Centro de Desarrollo Integral Atardeceres y Luceros, en Solita, Caquetá. De Cero a Siempre representó un cambio positivo en aspectos económicos y sociales, ya que permitió que el tránsito de la modalidad *hogares comunitarios* a los centros ofreciera una mejora para los

Cómo citar este artículo: Sánchez Castillo, V., Gómez Cano, C. A. y Obregón, K. J. (2017). Sistematización de la experiencia de la estrategia De Cero a Siempre en los centros de desarrollo integral en Solita, Caquetá. *Equidad & Desarrollo*, (27), 213-232. doi: <http://dx.doi.org/10.19052/ed.3876>

Fecha de recepción: 30 de mayo de 2016 • Fecha de aprobación: 1 de noviembre de 2016

* Artículo producto de la investigación *Sistematización de la experiencia de la estrategia De Cero a Siempre en los centros de desarrollo integral en Caquetá*, financiada por la Universidad de la Amazonía, Colombia.

** Ingeniera Agroecóloga, MSc. en Ambiente y Desarrollo. Estudiante de Doctorado en Antropología. Docente del Programa Ingeniería Agroecológica de la Universidad de la Amazonia. Grupo de Investigación en Agroecología y Desarrollo Rural (GIADER). Correo electrónico: ve.sanchez@udla.edu.co

*** Contador público, administrador público, especialista en pedagogía y en gestión pública. Estudiante de la Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad de la Amazonia. Grupo de Estudio de Futuro en el Mundo Amazónico (GEMA). Correo electrónico: carlosgomez325@gmail.com

**** Estudiante de Ingeniería Agroecológica. Semillero de Investigación en Ambiente y Desarrollo, Universidad de la Amazonia. Correo electrónico: julydairo@gmail.com

docentes —en los aspectos económicos— y para los niños —en aspectos sociales—. Además, hizo que la planeación y regulación de los procesos estuviera más organizada y expuso limitantes para la atención integral a la primera infancia, los cuales sirven como retroalimentación para los modelos futuros.

Systematization of the Experience of the *De Cero a Siempre* Strategy in the Comprehensive Development Center in Solita, Caquetá, Colombia

Abstract

The *De Cero a Siempre* strategy, proposed and carried out by the national government, allows the development of traditional models deployed by the Colombian Institute of Family Welfare for early childhood in the country. Although its implementation, through the comprehensive development centers, facilitates the execution of objectives, rules and fulfillments comprised therein, there is no knowledge of its execution in the most remote places of the country; therefore, it was necessary to systematize the experience at the Comprehensive Development Center Atardeceres y Luceros in Solita, Caquetá, Colombia. *De Cero a Siempre* represented a positive change in economic and social aspects, as it allowed the transition from a community home model to a center model to offer better conditions for teachers (in the economic aspect) and for children (in the social aspect). In addition, it made the planning and regulation of processes more organized and exposed limitations for comprehensive care of early childhood, which serves as a feedback for future models.

Keywords

Systematization, Development, Early Childhood, Strategy, Community Home

Sistematização da experiência da estratégia “De Cero a Sempre” nos centros de desenvolvimento integral em Solita, Caquetá

Resumo

A estratégia De Zero a Sempre, proposta e realizada pelo Governo nacional, permite desenvolver os modelos tradicionais desdobrados pelo Instituto Colombiano de Bem-estar Familiar em prol da

Palabras clave

Sistematización, desarrollo, primera infancia, estrategia, lares comunitários

primeira infância do país. Se bem é certo que sua implementação, por meio dos centros de desenvolvimento integral, facilita a execução de objetivos, linhas e realizações que a compõem, não existe conhecimento de sua execução nos lugares más retirados do país; por isso, foi necessário sistematizar a experiência no Centro de Desenvolvimento Integral *Atardeceres e Luceros*, em Solita, Caquetá. De Zero a Sempre representou uma mudança positiva em aspectos econômicos e sociais, já que permitiu que o trânsito da modalidade *hogares comunitários* (lares comunitários) aos centros oferecesse uma melhora para os docentes —nos aspectos econômicos— e para as crianças —em aspectos sociais—. Além do mais, fez que a planificação e regulação dos processos estivesse mais organizada e expôs limitantes para a atenção integral à primeira infância, e que servem como retroalimentação para os modelos futuros.

Introducción

El Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), creado en 1968, es una entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia. Según Malaver y Serrano (1996), surge como una respuesta del Estado colombiano a las problemáticas sociales que padecía la niñez en el país, entre ellas las deficiencias nutricionales, la desintegración e inestabilidad de la familia, sumada a un crecimiento exponencial de los índices de violencia infantil. En la actualidad, el ICBF brinda atención a niños, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos. La entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, y sus servicios llegan a más de 8 millones de colombianos (ICBF, 2015).

El interés del Gobierno en el desarrollo infantil, consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia, permitió que para 2011 se implementara la estrategia De cero a Siempre, con el fin de fomentar los modelos tradicionales de formación para la primera infancia, llevados a cabo por el ICBF. Según González y Durán (2012), este programa, junto con Familias en Acción, hace parte del portafolio social más reconocido por los colombianos y por los beneficios que brinda a población vulnerable en casi todo el territorio nacional es considerado uno de los ejemplos más sólidos de la intervención estatal a través de políticas públicas para la niñez.

Bernal *et al.* (2009) sostienen que los Hogares Comunitarios del Bienestar (HCB) son centros de cuidado creados para la atención integral a los niños en condiciones de vulnerabilidad económica, cultural, psicoafectiva y social. Los HCB, de manera tradicional, han centrado su atención en niños de seis meses hasta de cuatro años de edad, en estos lugares los menores son atendidos por madres comunitarias, que ofrecen a protección, atención en salud, nutrición y desarrollo psicosocial, cada HCB atiende a un promedio de trece niños, durante doscientos días al año (ICBF, 2015). Las madres del modelo tradicional de hogares, son mujeres con algunas bases de educación primaria o bachillerato, en su mayoría, de bajos recursos económicos y su función apoyar a los padres de familia que deben trabajar todo el día, que son víctimas del desempleo o de desplazamiento (Osorio y Bernal, 2008).

A partir de las experiencias de los hogares comunitarios, nació De Cero a Siempre, una estrategia nacional de atención integral a la primera infancia, formulada por el Gobierno del presidente Juan Manuel Santos, cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños en la primera infancia, además de buscar coordinar todas las instituciones públicas y privadas, para lograr una atención, a largo plazo, de 2.875.000 niños del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para Programas Sociales Sisben 1, 2 y 3 (Camargo y Castro, 2013). *De Cero*, porque las condiciones para el desarrollo de una vida digna y con garantía de derechos se construye desde la propia gestación; *a Siempre*, porque las habilidades y capacidades desarrolladas durante la primera infancia sientan bases fundamentales para toda la vida (Castro *et al.*, 2012).

El caso del Centro de Desarrollo Integral Atardeceres y Luceros

En el municipio de Solita, Caquetá, había una estrategia de atención a la primera infancia, exclusiva del ICBF, que funcionaba a través de los hogares tradicionales comunitarios, donde las señoras, desde sus casas, atendían a 14 niños, de 8 a 4 de la tarde, de manera gratuita. A partir del año 2011, con la entrada en vigencia de la estrategia De Cero a Siempre, se construyó la infraestructura del Centro de Desarrollo Integral (CDI), y fue así como 8 hogares comunitarios comenzaron a formar parte del CDI Atardeceres y Luceros.

El CDI en Solita, inicia con una infraestructura para 140 personas, donde cada docente tenía a cargo 20 niños, además de una sala cuna especial para 10 niños.

Por cada 50 niños, se cuenta con una auxiliar pedagógica, encargada de ayudarlos en el baño, la alimentación y las actividades pedagógicas.

Metodología

Enfoque metodológico

Esta pesquisa comparte elementos propios del paradigma histórico hermenéutico, porque está basada en una actuación histórica y simbólica (Pérez, 2011) donde el sujeto que interpreta se encuentra en relación directa con la investigación y le da un aporte objetivo (Planella, 2006). Esta investigación corresponde, según su profundidad, al tipo evaluativo, pues está asociada con una actividad de investigación realizada con el propósito de apreciar la efectividad de un proceso, en cuanto al cumplimiento de los objetivos y concebida desde el enfoque cualitativo, en razón a que las variables de análisis no son medibles y las aproximaciones son de tipo descriptivo e inductivo (Nagel, citado en Gómez, Sánchez y Rincón, 2015).

El método

Este trabajo se desarrolló en el CDI Atardeceres y Luceros, en el municipio de Solita, Caquetá. La investigación es de tipo evaluativo, ya que se asocia la valoración, la confrontación y el juicio. En totalidad, la investigación se conformó en cuatro fases:

1. Revisión de información disponible: se realizaron las consultas en bases de datos, documentos y políticas entorno a la atención de la primera infancia y las experiencias de las instituciones.
2. Identificación y caracterización de actores clave en cada una de las modalidades: se identificaron como actores clave que influyen dentro de la estrategia: la institución, los docentes y la familia.
3. Estudio de las percepciones de los diferentes actores alrededor de cada una de las modalidades: se trabajó con las madres comunitarias de bienestar que transitaron a la estrategia De Cero a Siempre en el CDI, y con el personal

institucional encargado de la estrategia. La información de fuentes primarias se obtuvo a través de entrevistas y diálogos informales con las integrantes del grupo focalizado. Las entrevistas se transcribieron en texto plano y se procesaron en el *software* de procesamiento de datos cualitativos Atlas.TI, donde se establecieron códigos y familias de categorías de análisis, que posteriormente se discutieron y triangularon.

4. Identificación de las lecciones aprendidas: al concluir la fase de recolección de información, se identificaron las lecciones aprendidas desde el punto de vista de cada modalidad (institucional, docente y familiar) durante los cuatro años que lleva el desarrollo de la estrategia.

Resultados y discusión

Caracterización del modelo pedagógico en hogares comunitarios

En el modelo tradicional de hogares comunitarios, las madres encargadas tenían conceptualizado el desarrollo pedagógico por medio de la formación y cuidado de los infantes, desde la perspectiva de elementos clave identificados por ellas y expuestos por los lineamientos del ICBF. En su rol de madres con niños de diversas edades, buscaban la manera de repartir su tiempo entre ellos (sus actividades y cuidados) y los quehaceres de la casa. Por otro lado, utilizaban diversas técnicas, de su propia autoría, para el cumplimiento diario de las actividades; cada una debía trabajar de la forma más creativa posible para lograr la participación de todos los niños, lo que significa que el modelo tradicional no tiene una planeación estratégica para ser ejecutado.

Según Borjas *et al.* (2009), las madres comunitarias, como agentes educativos de los hogares del ICBF, tienen bajo su responsabilidad la promoción del desarrollo psicosocial, moral y físico de niños menores de 6 años, pertenecientes a los niveles 1 y 2 del Sisben; de ahí la relevancia de los procesos de capacitación en aspectos de índole educativo y pedagógico, teniendo en cuenta que la mayoría de ellas carece de preparación especializada. Según el Ministerio de Educación Nacional (2011), la preparación de las madres como agentes educativos demanda el desarrollo de competencias específicas, con el propósito de fomentar los len-

guajes expresivos, el uso de la literatura infantil, la música y demás herramientas propias del contexto, para consolidar, de esta manera, un desarrollo integral de los niños beneficiarios.

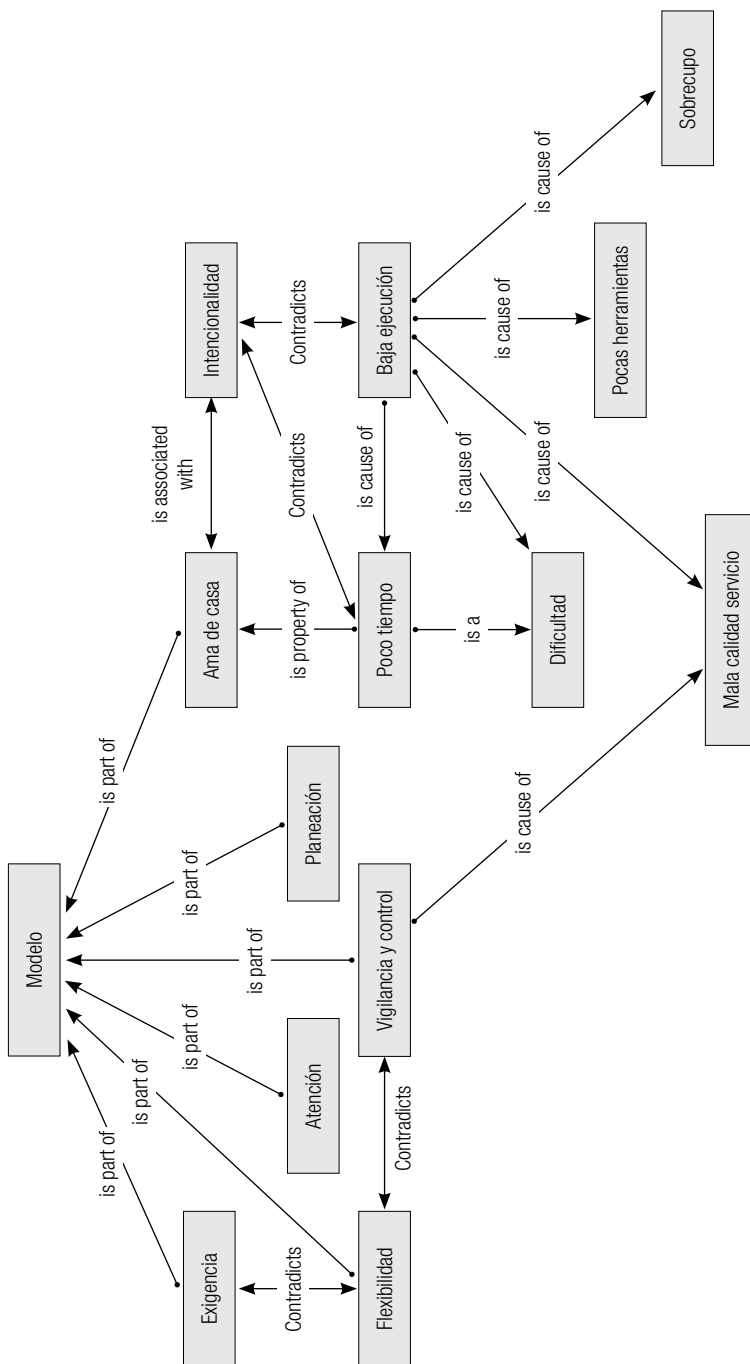
Ochoa y Ariza (2009) mencionan que, desde hace más de 20 años, el ICBF ha utilizado diferentes modelos de atención y concepciones educativas y pedagógicas en la formación del niño menor de 6 años; en los cuales lo primordial ha sido la búsqueda de un quehacer pedagógico centrado en brindar a los infantes una formación que integre su cotidianidad, familia y comunidad, como herramientas indispensables para su crecimiento y desarrollo. Esta posición la comparten Hurtado y Ospina (2010), que coinciden en que el papel de la madre comunitaria en la formación de los niños es protagónico, pues son las encargadas de guiarlos hacia el conocimiento de su entorno social y la nueva adquisición de saberes que les servirán como bases primarias para el inicio de su ciclo educativo. Sin embargo, sostienen que las madres no están capacitadas bajo ningún modelo pedagógico ni didáctico, y que sus esfuerzos son producto de las buenas intenciones, sin mediar un proceso de formación académico.

219

Percepción de las madres comunitarias acerca de la modalidad tradicional

La figura 1 expone la percepción de las madres comunitarias del modelo tradicional, caracterizado en sus inicios por un alto grado de flexibilidad, en el que ellas podían manejar su tiempo. De esta manera, las madres podían hacer los quehaceres del hogar y atender a los niños. Como ellas mismas reconocen, esto se traducía en “mal servicio”, pues, aunque ellas tenían la “intención” de atender a los niños, el “poco tiempo” disponible dificultaba esta realización. Lo anterior, según Zabalá (2006), concluye en una educación incipiente y carente de condiciones para su realización, que agranda la brecha social entre quienes tienen la posibilidad de acceder a una formación integral y quienes, por cuestiones económicas o sociales, hacen uso de programas subsidiados como los HCB.

Figura 1. Percepción de las docentes acerca de la modalidad de hogares tradicionales del ICBF.



Fuente: elaboración propia.

En el mismo análisis, aparecen categorías como *sobrecupo*, *pocas herramientas* y *dificultades*, resultado precisamente de esa *baja ejecución* y, por ende, *mala calidad* en el servicio. De esta manera, la categoría *planeación* aparece como una parte del modelo basado especialmente en el diseño de un plan de actividades, el cual es flexible, pero sin mayor seguimiento. Luego, por los bajos resultados de los HCT, el modelo se vuelve más exigente, donde la *planeación* es solo una parte del proceso y se incorpora *la vigilancia y el control*.

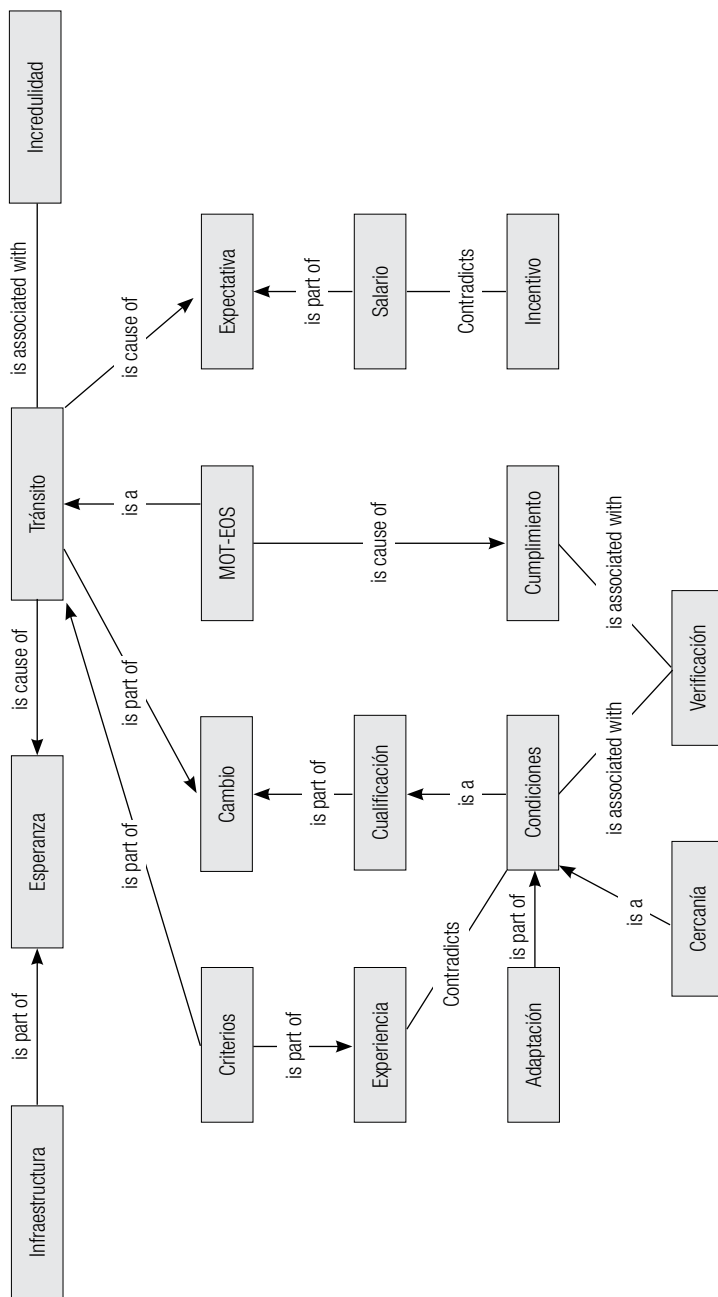
Las madres comunitarias estaban conscientes del papel que representaba tener a una diversidad de niños en sus hogares y de las actividades que se debían cumplir con cada uno de ellos; pero también se convertían en limitantes en función de infraestructura, planeación y servicio, teniendo en cuenta las normas específicas del ICBF para considerar la formación de un hogar comunitario (financiamiento adecuado) y otros lineamientos en materia alimentaria y de salud, como lo recuerdan Bernal *et al.* (2009).

La implementación de programas correctamente diseñados para la primera infancia permite promover el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños. Bernal y Camacho (2010) afirman que la intervención durante esta etapa, con prácticas bien diseñadas sobre indicadores de logro cognitivo y no cognitivo, arroja efectos muy significativos sobre repitencia escolar, tasas de graduación, desempeño y probabilidad de asistir a la universidad. El hecho de que se identifiquen las limitantes de los hogares comunitarios permite que las trazas desarrolladas para la estrategia De Cero a Siempre contribuyan a mejorar dichos aspectos limitantes.

Percepción social de las docentes acerca del cambio de la estrategia

El tránsito del modelo tradicional de hogares comunitarios a la estrategia De Cero a Siempre fue percibido por los docentes con aceptaciones y grandes mejoras. En la figura 2 se observan las interacciones que permiten que el tránsito se asocie con la *incredulidad*, que aparece en tensión con la *esperanza* de trabajar en una infraestructura adecuada y la *expectativa* de recibir ya no una bonificación, sino un salario. Esto solo sería posible a partir de un *cambio* mediado por un proceso de *cualificación*, pero también de la necesidad de cumplir *condiciones* y *criterios* para ser elegidas como madres comunitarias en tránsito a agentes educativos.

Figura 2. Red de percepción social del cambio de estrategia



Fuente: elaboración propia.

En este orden, se halla la *experiencia* como parte de los criterios de selección de las madres, pero bajo la condición de lograr la *adaptación* al nuevo modelo, además del carácter de acogida de cada madre y la cercanía al CDI y escasa infraestructura, todo sometido a un riguroso proceso de *verificación* y *cumplimiento*.

Según el ICBF (2012), el proceso de transición y alineación de las modalidades de servicio orientadas a la atención integral de los niños en el ámbito de la estrategia De Cero a Siempre se desarrolló por etapas. Las madres comunitarias se incorporaron voluntariamente a los equipos de trabajo de los CDI, de acuerdo con su perfil, lo que evidenció que la etapa de tránsito fue la que les generó mayor responsabilidad con su trabajo, gracias a los incentivos, mejoras y garantías de diversos ámbitos.

La expectativa de una inversión hecha por el Gobierno promovió en ellas interés por aprender y mejorar el desarrollo de su labor en los nuevos hogares. Al mejorar el servicio por parte de las madres comunitarias, ahora docentes, el beneficio ofrecido es directamente proporcional al desarrollo de los niños. Según Alarcón (2012), el desarrollo infantil es un proceso que se caracteriza por la actividad de interacciones entre el niño y quienes lo rodean, en medio de un contexto de intercambio cultural que permite que los individuos sean diversos, debido a las singularidades de sus interacciones (en virtud de esto, exigen intervenciones diferenciadas que respetan su contexto propio). Si bien es cierto que todos los procesos de cambio están ligados a reacciones defensivas que pueden ser tomadas de forma negativa, la decisión de escoger a las docentes por medio de criterios calificativos y características que permitieran ofrecer resultados positivos para los niños de la primera infancia fue la gran ventaja de la estrategia De Cero a Siempre.

Conocimiento de las docentes acerca de la estrategia De Cero a Siempre

El mayor conocimiento acerca de la estrategia estuvo relacionado con sus objetivos, líneas y realizaciones. Según Castro *et al.* (2012), la estrategia De Cero a Siempre tiene como objetivos: 1) garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños en la primera infancia; 2) definir una política pública de largo plazo que oriente al país en materia de sostenibilidad técnica y financiera, universalización de la atención y fortalecimiento de los territorios; 3) garantizar la pertinencia y calidad en la atención integral a la primera infancia, y articular acciones desde

antes de la concepción hacia la educación formal; 4) sensibilizar y movilizar a toda la sociedad colombiana con el propósito de transformar las concepciones y formas de relación con los niños más pequeños, y 5) fortalecer a la familia como actor fundamental en el desarrollo infantil temprano. El docente, al tener el conocimiento adecuado de la estrategia, puede aportar para su mejoramiento.

Sobre las realizaciones que hacen parte de la estrategia, Castro *et al.* (2012) menciona: 1) el niño nace en una familia que le acoge y se prepara para su crianza; 2) cuenta con padres, madres o cuidadores principales que ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo temprano; 3) es valorado y monitoreado en su crecimiento y desarrollo; 4) vive y disfruta del nivel más alto posible de salud; 5) se encuentra en un estado nutricional adecuado; 6) cuenta con la posibilidad de crecer en ambientes que favorecen y potencian su desarrollo; 7) expresa sus sentimientos, ideas y opiniones en sus escenarios cotidianos, y estos son tenidos en cuenta; 8) tiene identidad jurídica y cultural; 9) permanece en ambientes seguros y protegidos; 10) crece en un contexto que promociona sus derechos y actúa ante su exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

Claramente, la docente está capacitada para el desarrollo de las realizaciones; el hecho de tener un conocimiento profundo sobre qué debe hacer al ejecutar la estrategia garantiza la calidad que ofrecen el ICBF y el Gobierno para el desarrollo de la primera infancia.

Al respecto, en los procesos de mejoramiento de la calidad de la estrategia De Cero a Siempre se debe tener en cuenta el conocimiento de todas las docentes que laboran en los CDI, sin excepción. Según el ICBF:

La operación de los servicios se implementa en el marco de los estándares de calidad que buscan nivelar los criterios para todos los servicios públicos y privados del país, y así garantizar que todos los niños [...] accedan con oportunidad y pertinencia a servicios de calidad, sin importar sus condiciones particulares y las condiciones de ingreso de sus familias y comunidades. (2014, p. 22)

Percepción social de las docentes acerca de la estrategia De Cero a Siempre

225

Orjuela (2014) afirma que el modelo de calidad total implementado por la estrategia De Cero a Siempre permite un constante análisis del contexto y la identificación de necesidades, porque está organizado con normas y estándares aptos para diseñar procesos de manera coordinada, eficaz y eficiente, con miras a ofrecer una educación con calidad. Para el caso de estudio, se encontró que la estrategia De Cero a Siempre, cuyo modelo es el que actualmente beneficia a 140 niños del municipio de Solita, que son formados en el CDI, se percibe a través de categorías como *desarrollo integral*, *integralidad* y *planeación*, todas propiedades del modelo, donde los *agentes de formación* son parte activa de aquel, cuyo accionar se compone de propiedades como *atención*, *formación* y *actualización continua* y *particularidad* (esta, vista como una mayor atención y dedicación a los niños).

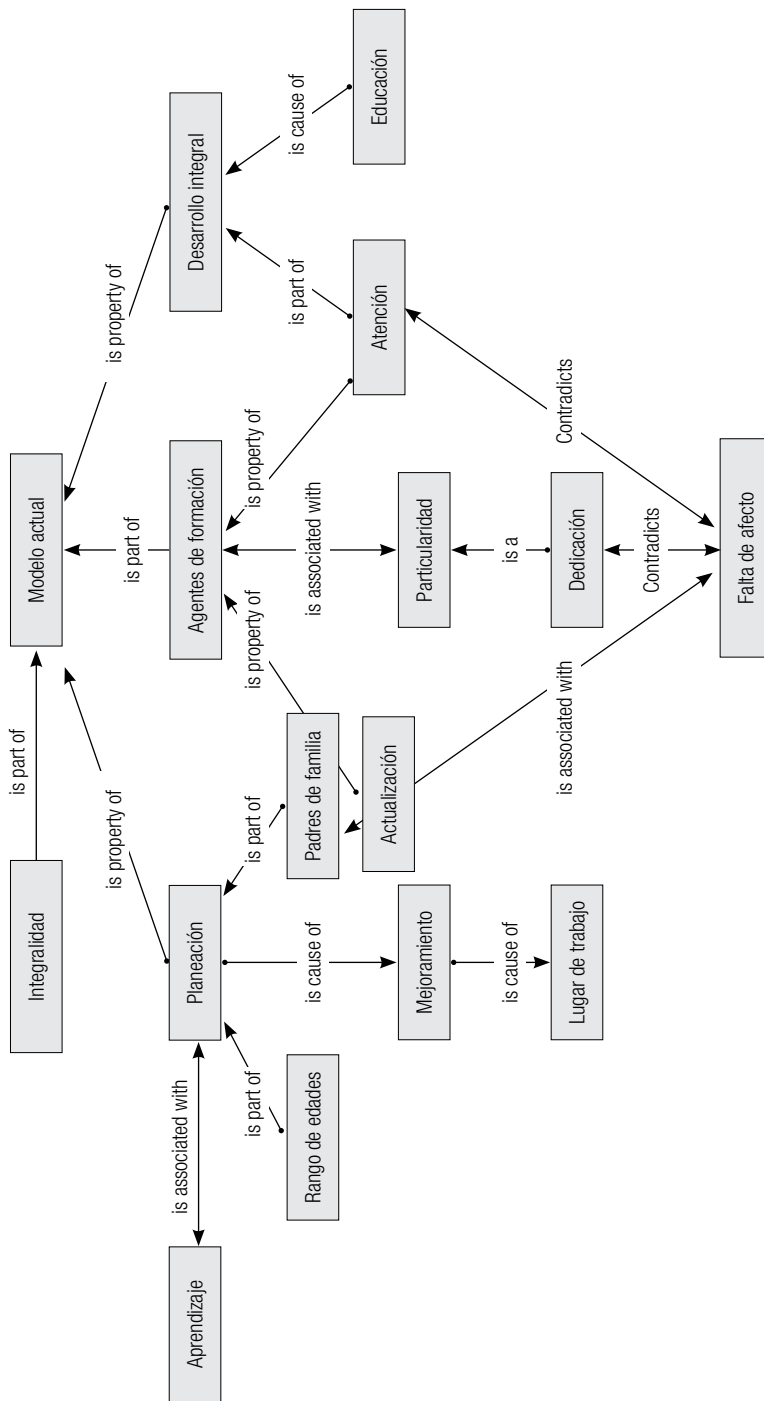
La planeación aparece en esta familia de categorías como propiedad primordial del modelo, teniendo en cuenta el *rango por edades*, el *aprendizaje* y la *participación de los padres de familia*. A partir de esta forma de planear se genera el *mejoramiento*, también causado por el *lugar de trabajo* —infraestructura CDI—. De esta manera, la planeación, el acceso a mejor infraestructura, la integralidad del modelo y la formación y actualización continua de los agentes educativos son vistos como las principales causas del mejoramiento (figura 3).

La estrategia permitió mejorar, aprender, prestar más atención a los niños en función de la integralidad y, sobre todo, mucho más interés a la parte emocional y afectiva. En lo anterior concuerda Castro *et al.*, ya que uno de los objetivos principales de la estrategia es “Garantizar la pertinencia y calidad en la Atención Integral a la Primera Infancia, articulando acciones desde antes de la concepción, hasta la transición hacia la educación formal” (2012, p. 8).

Aunque se reconoce los avances por la implementación de la estrategia, falta más capacitación para las educadoras, más herramientas y mayor participación de los padres de familia. Las docentes aterrizan en un punto importante, y es que al percibir la estrategia mediante categorías como *desarrollo integral*, *agentes de formación*, *actualización continua* y *particularidad* (figura 3), permiten que se promuevan los objetivos, líneas y realizaciones que hacen parte de aquella; tal hecho refleja evolución y mejoramiento en los servicios que ofrece esta nueva modalidad.

El ICBF (2012) concuerda al respecto, al mencionar que los CDI requieren un equipo interdisciplinario según los estándares para el talento humano; un equipo

Figura 3. Red de la estrategia De Cero a Siempre



Fuente: elaboración propia.

humano con clara identificación de competencias y habilidades, así como la distribución de responsabilidades y roles dentro del centro, para lograr el adecuado desarrollo de los procesos que tiene a cargo (relacionados con los niños y la familia), sin olvidar que los CDI deben ser de una naturaleza holística, que conlleve a orientar grupos de trabajo funcionales y con excelentes capacidades profesionales.

En el CDI Atardeceres y Luceros de Solita, Caquetá, las docentes hacen parte de la mayoría de madres que solo poseen un nivel de educación básico, lo que podría reflejarse en inconsistencias en el desarrollo de su trabajo a futuro, pues el personal de los CDI debe contar con una formación profesional de alto nivel de excelencia (técnico, licenciatura, profesional y niveles superiores) (ICBF, 2012).

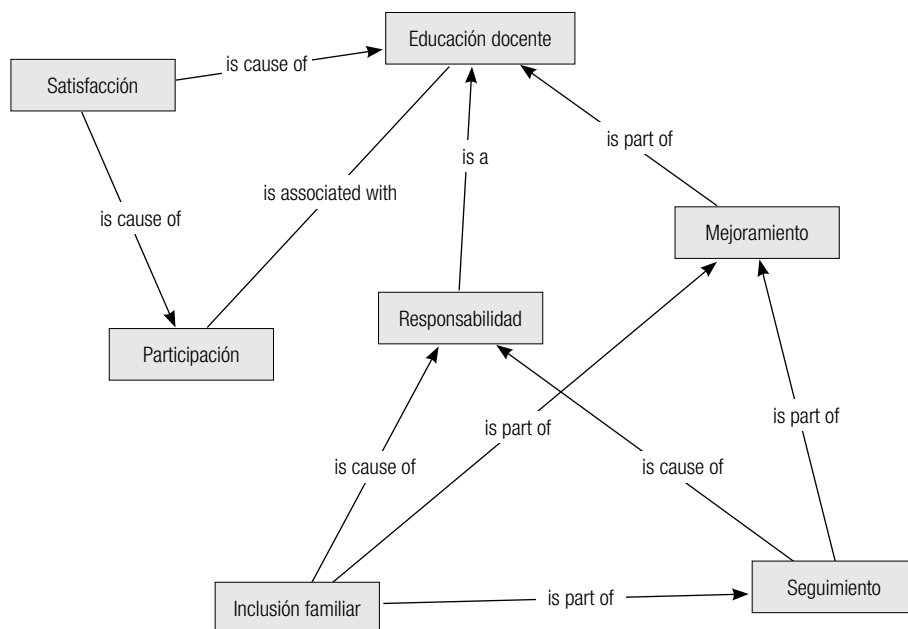
La ventaja más grande de las docentes en una zona tan retirada como lo es Solita es la experiencia que han obtenido al ejercer su labor en la modalidad de hogares comunitarios, ya que uno de los criterios para escoger a las mujeres que transitaban a los CDI fue el tiempo de trabajo y el desempeño que tuvieron a través de los años bajo dicha modalidad.

Percepción de la institucionalidad acerca de la estrategia De Cero a Siempre

La Presidencia de la República (2014) afirma que el ejercicio de la intersectorialidad ha movido profundamente la actuación de las diferentes entidades que atienden a la primera infancia y las ha convocado con éxito a un esfuerzo de actuación coordinada, concurrente y consistente con el enfoque de la atención integral, que concibe a los niños como seres integrales y complejos. En la reconstrucción y análisis de las narrativas hechas con los representantes institucionales de la estrategia en el municipio de Solita, se encontró una categoría considerada principal, porque se alimenta de los procesos que se desarrollan como institución, y es llamada *mejoramiento*. Esta se viene fomentando con procesos de *educación docente*, *participación docente*, *inclusión familiar* y un *seguimiento*. Asimismo, al ser estas categorías tan institucionales, cuando se expresan acerca de la estrategia, la asocian con la categoría de *cumplimiento* y coherencia con los planteamientos del Ejecutivo Nacional (figura 4).

Figura 4. Red de la percepción institucional del modelo

228



Fuente: elaboración propia.

Junto con el Gobierno, el ICBF asume con responsabilidad los procesos que se requieren para la exitosa ejecución de la estrategia De Cero a Siempre, con el objetivo de promover el desarrollo infantil en un modelo pedagógico que se centra en homogenizar las percepciones docentes y familiares, con el propósito de ofrecer un ambiente sano para el crecimiento y desarrollo del ser humano. Al respecto, Castro *et al.* (2012) afirman que el aseguramiento de las condiciones que promueven el desarrollo infantil en niños de la primera infancia es una prioridad nacional, gracias al trabajo de diferentes actores públicos y privados.

Institucionalmente, y por ley, los actores encargados de supervisar el desarrollo de este tipo de estrategias implementadas por el Gobierno aterrizan en la responsabilidad que representa estar a cargo de los CDI, los cuales funcionan como una organización en sí misma; deben orientar todas las gestiones de forma organizada, sistemática y coherente, con una mirada estratégica propia; tener una visión y misión claras, relacionadas con el desarrollo de políticas sociales en pro del bienestar

de los niños, y prestar un servicio a través de las condiciones humanas, físicas, pedagógicas, culturales, nutricionales, sociales y administrativas, cuyas características deben ser de suficiencia y calidad (ICBF, 2012).

El desarrollo de la estrategia de forma institucional se ve reflejado no solo en la percepción que tiene la institución de aquella, sino también en el conocimiento de sus labores. Este tipo de visiones es de suma importancia para el aporte y futura evolución de las estrategias en pro de la primera infancia; la investigación no se centra solo en los puntos de vista de los beneficiados por la estrategia De Cero a Siempre, sino también en entender hacia qué futuro apunta la organización y administración de la estrategia. A la hora de evaluar un proyecto implementado por el Gobierno para el desarrollo social, el objetivo es identificar el impacto y la importancia que le dan ambas partes del proyecto, beneficiados y realizadores, con el fin de dar a conocer sus verdaderos efectos positivos y negativos.

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas, tanto desde la institucionalidad como del lado de las docentes, estuvieron relacionadas con las áreas de conocimiento humana, de legislación y metodología. Lo más importante de estas lecciones que se exponen desde los puntos de vista institucional, docente e investigador es utilizarlas para la retroalimentación de la estrategia De Cero a Siempre. En general, el hecho de tener nuevos lineamientos, objetivos y actividades obliga a que las madres comunitarias, ahora docentes, y la institución reciban capacitaciones adecuadas y permitan el desarrollo de las particularidades de los niños que ahora conviven en el CDI. Los grupos grandes y heterogéneos son definitivamente antipedagógicos, por lo cual las auxiliares de los agentes educativos se han considerado un personal de vital importancia para el logro de los objetivos. Se requiere mayor responsabilidad y exigencia a la hora de trabajar con niños de la primera infancia, pues siempre se debe atender las normas básicas de convivencia y el respeto por la diversidad y la diferencia.

Cuando la entidad administradora del servicio, al igual que los agentes educativos y talento humano, se comprometen y reconocen la importancia que tienen como agentes de cambio en una sociedad que tanto lo necesita, los resultados saltan a la vista, y eso es gratificante para las personas y funcionarios de ICBF, saber que sí se puede.

Conclusiones

230

Una de las preocupaciones institucionales es la poca cobertura que brinda el CDI, pues la infraestructura no da para más; se estima que, a la fecha, se tienen más de 1000 niños de la primera infancia, y ahí se atienden solo 140. Por eso siguen funcionando tres hogares comunitarios, apoyados por el ICBF.

Las antes madres comunitarias, que ahora se desempeñan como docentes en el CDI, entendieron la estrategia De Cero a Siempre como una oportunidad de cambio que mejora sus condiciones de vida y las de los niños que asumen. Sus aportes para fortalecer la estrategia les permitieron contextualizarse y entender su labor como una responsabilidad social que va más allá de un trabajo remunerado.

El ICBF integra los componentes *docente, institución y familiar* para la ejecución de la estrategia. Tiene en cuenta que los aportes de los docentes para este nuevo modelo han generado un apoyo productivo para el desarrollo de los niños, sin subestimar el compromiso de los padres con el bienestar de sus hijos. Así, día a día, en el planteamiento y avance de este tipo de programas, el ICBF ayuda a miles de familias en Colombia que no pueden proporcionar un desarrollo adecuado a los infantes.

La estrategia De Cero a Siempre, a diferencia del modelo tradicional de hogares comunitarios, está alimentada de planeación y personal organizado, que permite que las experiencias producidas durante el desarrollo funcionen como bases y principios para los futuros programas que establezca el país en pro de la primera infancia.

Gracias al proceso de sistematización de experiencias de la estrategia De Cero a Siempre, se encontró que aunque son muchos los beneficios que se están generando, también son visibles las falencias e inconformidades de los docentes que sienten que no se cumplen de lleno las expectativas en pro de los derechos de los niños.

Referencias

- Alarcón, C. (2012). *Informe de seguimiento y evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia*. Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=37782641>
- Bernal, R. y Camacho, A. (2010). *La importancia de los programas de primera infancia en Colombia*. Recuperado de: https://economia.uniandes.edu.co/assets/archivos/Documentos_CEDE/dcede2010-20.pdf
- Bernal, R., Fernández, C., Flórez, C. E., Gaviña, A., Ocampo, P. R., Samper, B. y Sánchez, F. (2009). *Evaluación del impacto del programa Hogares Comunitarios de Bienestar del ICBF*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Borjas, M., Jaramillo, L. y Osorio, M. (2009). Transformaciones alrededor del discurso, prácticas educativas, actitudes y relaciones sociales de las madres comunitarias del ICBF. “Pueblo Viejo” (Magdalena) y el programa “Nichos Pedagógicos”. *Psicología desde el Caribe*, (23), 113-131.
- Castro, A. y Vizcaíno, J. (2012). Atención integral: prosperidad para la primera infancia y el equipo técnico de la Comisión Intersectorial de la Primera Infancia. Recuperado de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>
- Castro, A. L. y Camargo, M. (2013). *Estrategia de atención integral a la primera infancia. Fundamentos políticos, técnicos y de gestión*. Bogotá: Presidencia de la República.
- Consejería Presidencial para la Primera Infancia. (2015). *La estrategia de cero a siempre*. Recuperado de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>
- Gómez, C., Sánchez, V. y Rincón, M. (2015). Análisis del Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes: El caso de la IE Nueva Jerusalén. *Cultura Educación y Sociedad* 6(2), 139-157.
- González, R., J. L. y Durán, I. M. (2012). Evaluar para mejorar: el caso del programa Hogares Comunitarios de Bienestar del ICBF. *Desarrollo y Sociedad*, (69).
- Hurtado, V. y Ospina, C. (2010). *Explorando mi pequeño mundo: educación en hogares comunitarios* (tesis inédita de grado). Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2012a). *Concepto Jurídico No. 168. Dirección de Primera Infancia*. Recuperado de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0000168_2012.htm
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2012b). *Anexo técnico para orientar la prestación de servicios en centros de desarrollo infantil*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/AnexoTecnico-Contratacion-PrimeraInfanciaV2.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2014). *Servicio de educación inicial, cuidado y nutrición en el marco de la atención integral para la primera infancia*. Recuperado de http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro_procesos/MP_misionales/G_atencionintegral_primerainfancia/F974CD3E68D4FED6E040007F01002845
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2015). *Modelo comunitario*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Serviciosdeatencion/modalidadesdeeducacioninicial/Modalidad%20Familiar>

- Malaver, R. y Serrano, F. (1996). El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): un caso de gestión pública. Las paradojas de una evolución incomprendida. En *Gestión*, (7), 27-49.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2011). *Mejores competencias pedagógicas para madres comunitarias en La Guajira*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276067.html>
- Ochoa, M. y Ariza, N. (2009). *Valoración de las competencias de los agentes educativos vinculados al programa Hogares ICBF*. Fundación Promigas. Recuperado de <http://goo.gl/4N9j2h>
- Orjuela, S. (2014). Análisis del modelo de gestión en la estrategia De Cero a Siempre. *Revista Infancia Imágenes*, 13(1), 121-127.
- Osorio, A. y Bernal, B. (2008). *Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable* (6.ª ed.). Bogotá: Instituto de Estudios de Educación (Iese).
- Pérez, D. A. Á. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. *Revista Estudios Filosóficos*, (44).
- Planella, J. (2006). Pedagogía y Hermenéutica. Más allá de los datos en la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(12).
- Presidencia de la República de Colombia. (2014). *Informe de balance y prospectiva: estrategia de atención integral a la primera infancia*. Bogotá: Autor.
- Zabala, A. (2006). *Las madres comunitarias en Colombia. Investigación sobre la evaluación participativa* (tesis inédita de doctorado). Universidad de Granada, Granada, España.